

# RÉALISATIONS EN ACCESSIBILITÉ 2020-2021



Dans une perspective de rendre le Centre des sciences toujours plus accessible, plusieurs améliorations ont été faites au cours de la dernière année pour l'ensemble du Centre.

AMÉLIORATIONS DES PRESTATIONS DE SERVICES (SOCIÉTÉ DU VIEUX-PORT DE MONTRÉAL)	COMPLÉTÉES
Mise sur pied d'une formation dédiée aux nouveaux employés du service à la clientèle de la Société. Cette formation a pour but de faire comprendre les besoins des clients en situation de handicap afin que cette clientèle reçoive un service de qualité adapté à ses besoins.	✓
Mise sur pied d'une formation spécifique dédiée aux employés impliqués dans les projets de maintenance et de construction.	✓
AMÉLIORATIONS PHYSIQUES	COMPLÉTÉES
Aménagement d'une salle d'hygiène au rez-de-chaussée pour les adultes et les enfants qui ont des besoins d'hygiène particuliers.	✓
Aménagement au rez-de-chaussée d'une salle de toilette universelle accessible au grand public.	✓
Mise aux normes des accessoires dans les toilettes pour personnes à mobilité réduite.	✓
Ajout de signalisation claire et visible indiquant l'accès aux personnes à mobilité réduite.	✓
Identifications des sièges réservés pour les accompagnateurs des personnes à mobilité réduite dans le cinéma IMAX®TELUS.	✓
Promotion sur place du système d'aide à l'audition pour les personnes malentendantes.	✓
Révision du site web du Centre des sciences pour atteindre les normes SGQRI-008/WCAG 2.0.	✓