



Guide du visiteur

Centre des sciences de Montréal

Nous sommes heureux de vous accueillir à nouveau! Vous trouverez ici une description des mesures que nous avons prises ainsi que quelques consignes pour que votre visite soit des plus amusante et sécuritaire.

À bientôt!

Accès au Centre des sciences

- L'accès au bâtiment doit se faire par l'entrée principale et la première porte extérieure située à l'ouest de l'allée centrale du Centre des sciences de Montréal.
- Le stationnement est ouvert.
- Nous vous demandons de vous présenter au maximum 15 minutes avant l'heure prévue sur votre billet. Aucune admission dans le bâtiment ne sera permise au-delà de 15 minutes précédant l'heure inscrite sur le billet.

Mesures préventives

- L'achat de billet est disponible en ligne uniquement, ayez vos billets sur votre téléphone ou imprimés à votre arrivée.
- Le port du masque ou du couvre-visage est obligatoire selon les recommandations en vigueur de la Direction de la santé publique.
- À votre arrivée, vous devrez répondre à quelques questions de santé. Le visiteur présentant des symptômes se verra refuser l'accès au bâtiment.
- À votre arrivée, vous devrez fournir vos coordonnées en remplissant un formulaire de recherche de contacts qui pourrait être transmis à la Direction de la santé publique de Montréal dans l'éventualité où un cas positif serait déclaré. Le visiteur ne souhaitant pas remplir le formulaire se verra refuser l'accès au bâtiment.
- À votre arrivée, toutes les personnes âgées de 13 ans et plus devront présenter un passeport vaccinal et une pièce d'identité valide.
- Des stations de gel hydroalcoolique sont disponibles sur place et des stations de lavage des mains avec lavabo et savon ont été ajoutées dans nos salles d'expositions.
- La distanciation physique est facilitée par une capacité d'accueil réduite et des visites pulsées (à heures fixes), tant au cinéma que pour la visite des expositions. Nous comptons sur la collaboration de tous les visiteurs pour respecter la distanciation physique applicable.
- À l'intérieur du cinéma, nous vous indiquerons les rangées où vous pourrez vous asseoir et nous vous demanderons de garder un siège libre entre votre groupe et les autres groupes de visiteurs.
- Nous désinfectons les sièges et les accoudoirs du cinéma IMAX®TELUS entre chaque représentation.
- Nous nettoyons plus fréquemment et en profondeur les stations des expositions.
- Le matériel à usage collectif de l'exposition *Fabrik* est désinfecté plus fréquemment.
- Nous nettoyons plus fréquemment les espaces publics, comme les toilettes, et nous désinfectons les points de contacts fréquents à l'aide d'équipements de pulvérisation électrostatique.
- Nos employés doivent aussi répondre à un questionnaire de santé. Tout employé présentant des symptômes se verra refuser l'accès au bâtiment.
- Nos employés portent des équipements de protection individuelle sur les lieux.

Services

- Des toilettes sont accessibles pour les détenteurs de billets seulement. Nous vous prions de respecter les consignes pour faciliter la distanciation physique.
- Les fontaines d'eau adjacentes aux toilettes sont accessibles et sont nettoyées plus fréquemment.
- Des fauteuils roulants sont disponibles pour l'usage des détenteurs de billets. Par mesure préventive, si possible, nous vous suggérons d'emporter votre propre fauteuil.
- Le Casse-croûte du cinéma IMAX®TELUS est ouvert.
- Le café Arsenik grignotines est ouvert.
- Toute nourriture ou boisson peuvent être consommées aux endroits spécifiés. C'est-à-dire, assis aux tables du café ou lorsque assis dans le cinéma IMAX®TELUS. Toute consommation à l'intérieur du Centre des sciences ailleurs qu'aux endroits mentionnés précédemment est interdite.
- Les aires de repas à l'intérieur du Centre des sciences demeurent fermées.
- Le vestiaire est fermé.
- Les casiers à 1 \$ sont ouverts, disponibilité en quantité limitée. Les visiteurs doivent prévoir garder avec eux leurs effets personnels.

Questions et réponses

Quelles expositions sont ouvertes?

Toutes nos salles d'exposition permanentes sont ouvertes; *Fabrik, Humain, Explore* et *Mini Mondo*.

Pourquoi aucune billetterie physique?

Les billets sont disponibles en ligne seulement afin de réduire le risque de transmission entre nos employés et les visiteurs. Nous réduisons également le risque en limitant les files d'attente.

Les toilettes seront-elles ouvertes?

Oui, des toilettes sont accessibles et nettoyées plus fréquemment.

Le stationnement est-il ouvert?

Oui. Le stationnement est ouvert et accessible.

Membres du Centre des sciences :

Est-ce que les membres doivent réserver leurs billets ?

Oui, tous les membres doivent réserver un billet horaire pour les expositions et/ou le cinéma IMAX®TELUS via notre billetterie web.

Est-ce que les billets de stationnement gratuit sont encore valide ?

À votre arrivée dans le stationnement, prenez un billet horaire, ensuite présentez-vous à un agent d'accueil à l'entrée du Centre pour échanger vos anciens billets de stationnement reçu lors de votre abonnement.

Est-ce que je dois changer ma carte de membre ?

Non, même si la date d'expiration n'est plus la bonne, notre système informatique pourra valider votre carte quand même. Si vous souhaitez faire changer votre carte afin de visiter d'autres institutions, vous pouvez passer à la billetterie du Centre pour l'échanger.

Renseignements supplémentaires

Pour toute question ou suggestion, nous vous invitons à communiquer avec nous :

- Par courriel à informations@vieuxportdemontreal.com
- Par téléphone : 514-496-IMAX, de 9h à 17h, du mercredi au dimanche