Guide du visiteur

Centre des sciences de Montréal

Nous sommes heureux de vous accueillir à nouveau! Vous trouverez ici une description des mesures que nous avons prises ainsi que quelques consignes pour que votre visite soit des plus amusante et sécuritaire.

À bientôt!

Accès au Centre des sciences

- L'accès au bâtiment se fera par la porte située vis à vis l'entrée du Cinéma IMAX®TELUS.
- Le stationnement est ouvert.
- Nous vous demandons de vous présenter au maximum 15 minutes avant l'heure prévue sur votre billet. Aucune admission dans le bâtiment ne sera permise au-delà de 15 minutes précédant l'heure inscrite sur le billet.

Mesures préventives

- Le port du masque ou du couvre-visage est obligatoire.
- L'achat de billet sera disponible en ligne uniquement.
- À votre arrivée, vous devrez répondre à quelques questions de santé. Le visiteur présentant des symptômes se verra refuser l'accès au bâtiment.
- Des stylets vous seront remis afin que vous puissiez utilisez les jeux sans devoir les toucher directement.
- Des stations de gel hydroalcoolique sont disponibles sur place.
- La distanciation physique sera facilitée par une capacité d'accueil réduite et des visites pulsées (à heures fixes), tant au cinéma que pour l'exposition Voyage dans l'espace. Nous comptons sur la collaboration de tous les visiteurs pour respecter la distanciation physique de 2 mètres.
- Des mesures pour favoriser la distanciation physique ont été mises en place : circulation à sens unique et signalisation.
- À l'intérieur du cinéma, nous vous indiquerons les rangées où vous pourrez vous asseoir et nous vous demanderons de garder 2 sièges libres entre votre groupe et les autres groupes de visiteurs.
- Nous nettoyons plus fréquemment et en profondeur les stations de l'exposition.
- Nous nettoyons plus fréquemment et en profondeur les sièges et les accoudoirs du cinéma IMAX®TELUS entre chaque représentation.
- Nous nettoyons plus fréquemment les espaces publics comme les toilettes et nous désinfectons les points de contacts fréquents à l'aide d'équipements de pulvérisation électrostatique.
- Nos employés devront aussi répondre à un questionnaire de santé. L'employé présentant des symptômes se verra refuser l'accès au bâtiment.
- Nos employés porteront des équipements de protection individuelle lorsque la distanciation physique n'est pas possible.

Services

- Des toilettes sont accessibles pour les détenteurs de billets seulement. Nous vous prions de respecter les consignes pour faciliter la distanciation physique.
- Les fontaines d'eau adjacentes aux toilettes seront accessibles et sont nettoyées plus fréquemment.
- Des fauteuils roulants sont disponibles pour l'usage des détenteurs de billets. Par mesure préventive, si possible, nous vous suggérons d'emporter votre propre fauteuil.
- Le Casse-croûte du cinéma IMAX®TELUS est ouvert. Pour les achats au Casse-croûte, les paiements en argent comptant sont possibles mais nous vous suggérons de payer sans contact par carte débit ou crédit.
- Le café Van Houtte et la Foire alimentaire du Centre des sciences sont ouverts.
- Les aires de repas à l'intérieur du Centre des sciences demeurent fermées.
- Sur le site du Vieux-Port de Montréal, plusieurs commerces de restauration sont ouverts et il est possible de piqueniquer sur l'herbe ou à l'une des tables mises à la disposition des visiteurs. Des machines distributrices de breuvages sont aussi disponibles.
- Les vestiaires et casiers ne sont pas disponibles pour le moment. Les visiteurs doivent prévoir garder avec eux leurs effets personnels.

Questions et réponses

Quand pourra-t-on visiter les expositions permanentes ?
La date de réouverture demeure indéterminée. Nous souhaitons vous offrir une expérience sécuritaire et nous travaillons ardemment à la réouverture de l'ensemble de nos activités.

Pourquoi des stylets?
Voyage dans l'espace est une exposition interactive. Afin de réduire le risque de transmission, les visiteurs recevront un stylet préalablement désinfecté à l'entrée afin de pouvoir utiliser les jeux sans devoir les toucher directement. Ces stylets seront désinfectés à l'aide d'un produit, reconnu par les autorités de santé publique, et mis en quarantaine pour 72 heures (3 jours) avant d'être remis à d'autres visiteurs.

Pourquoi aucune billetterie physique?
Les billets seront disponibles en ligne seulement afin de réduire le risque de transmission entre nos employés et les visiteurs. Nous réduisons également le risque en limitant les files d'attentes

Les toilettes seront-elles ouvertes?
Oui, des toilettes seront accessibles et nettoyées plus fréquemment.

Le stationnement est-il ouvert?
Oui. Le stationnement est ouvert et accessible mais des fermetures de rues entravent la circulation. Consultez la section Informations visiteurs du site web du Vieux-Port de Montréal : https://www.vieuxportdemontreal.com/information-visiteurs

Renseignements supplémentaires

Pour toute question ou suggestion, nous vous invitons à communiquer avec nous :

- Par courriel à informations@vieuxportdemontreal.com
- Par téléphone : 514-496-IMAX, de 10h à 16h, 7 jours sur 7